



Department of
Developmental
Services

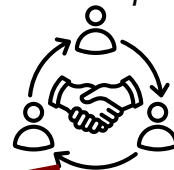


San Gabriel/Pomona
Regional Center

PRESENTACIÓN ESPECIAL

NUEVO PROCESO DE QUEJAS DEL DDS

Su voz importa



Acompáñenos en una presentación especial a cargo de **Katie Hornberger**, subdirectora de la División de Asistencia Comunitaria y Resolución de Conflictos del Departamento de Servicios para Personas con Discapacidades del Desarrollo (DDS). Katie compartirá información importante sobre el nuevo **proceso de quejas a nivel estatal** que pondrá en marcha en febrero de 2027, así como las necesidades de las familias y los representantes de las personas con discapacidades.

11:00 AM - 12:00 PM

1000 S. Main St.
SG/Pomona en Pomona
75 Rancho Camino
Pomona, CA 91768

Lo que aprenderá:

- ✓ **Entienda cómo funciona el proceso**
Conozca cómo los diversos procesos de reclamación se unificarán en un sistema de quejas optimizado.
- ✓ **Conozca sus opciones**
Conozca la diferencia entre una queja formal y una apelación Lanterman, así como qué proceso podría aplicarse a su caso.
- ✓ **Su voz importa**
Descubra cómo presentar reclamaciones y qué tipo de inquietudes se pueden comunicar.
- ✓ **Sepa qué esperar**
Infórmese sobre el proceso de revisión, los plazos de respuesta y la supervisión del DDS.

Haga clic aquí o Escanee
el código QR para
registrarse.



Aprenda, haga preguntas y manténgase informado.

Para más información, por favor comuníquese con los especialistas en alcance comunitario:
Josie Martinez | jmartinez@sgprc.org | (909) 710-8817 or Amos Byun | abyun@sgprc.org | (909) 710-8815

El evento se llevará a cabo en inglés. Se ofrecerán servicios de interpretación y traducción en lengua de señas americana, chino, coreano, español y vietnamita, financiados por el programa LACC.