



Department of  
Developmental  
Services

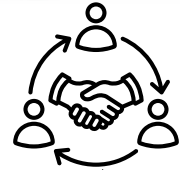


San Gabriel/Pomona  
Regional Center

발달장애서비스부 특별 설명회

# 새로운 갈등해결 절차 안내

“여러분의 의견은 소중합니다.”



발달장애서비스부(DDS)의 지역사회 지원 및 분쟁해결국(Community Assistance and Resolutions Division) 부국장 Katie Hornberger씨가 제공하는 특별 설명회에 여러분을 초청합니다. Katie씨는 2027년 2월부터 새로 도입되는 캘리포니아주 갈등해결 절차(Grievance Process)와 리저널센터를 이용하는 발달장애인, 가족 및 대리인이 알아두어야 할 중요한 정보를 공유할 예정입니다.

2026년 10월 1일 (목)

오전 10시-오후 12시

SG/PRC Room 600

San Gabriel Regional Center

설명회 내용:

- ✓ 변화될 내용 안내  
여러 불만 처리 절차와 관련된 갈등해결 시스템으로 통합되는 과정에 대해 알아보세요.
- ✓ 여러분의 선택지에 대한 이해  
갈등해결 절차(Grievance)와 랜터맨 이의신청(Lanternman Appeal)의 차이점을 알아보고, 귀하의 우려 사항에 어떤 절차가 적용될 수 있는지 확인해 보세요
- ✓ 여러분의 소중한 의견 제공  
갈등해결 접수방법과 신고 가능한 우려 사항의 종류에 대해 알아보세요.
- ✓ 전체 절차에 대한 이해  
검토 절차, 답변 처리 기간 및 DDS의 감독 역할에 대해 알아보세요

여러분의 많은 참여와 질문을 통해 중요한 정보를 받으시길 바랍니다!

더 자세한 내용은 아래의 지역사회홍보담당자에게 연락해 주세요:

Josie Martinez | [jmartinez@sgprc.org](mailto:jmartinez@sgprc.org) | (909) 710-8817 or Amos Byun | [abyun@sgprc.org](mailto:abyun@sgprc.org) | (909) 710-8815

이 행사는 영어로 진행됩니다. LACC 프로그램 기금을 통해 통역과 번역이 미국수화(ASL), 한국어, 스페니쉬, 중국어, 및 베트남어로 제공됩니다.

컨퍼런스 등록이 마감되었습니다

