

2024~2027년

전략 계획

우리의 지역 사회, 우리의 미래

서론

친애하는 샌 가브리엘/포모나 리저널 센터(San Gabriel/Pomona Regional Center, SG/PRC) 지역 사회 및 친구 여러분께

2024~2027년 SG/PRC 전략 계획을 소개하게 되어 매우 기쁩니다. SG/PRC 이사회와 SG/PRC 경영진 리더십 팀은 리저널 센터로서 센터의 우선순위와 미래를 파악하기 위해 이 공동 프로젝트를 주도했습니다. 이 프로세스를 시작하며 센터가 우선적으로 하고자 했던 것은 지역 사회의 모든 이해관계자가 프로세스에 의견을 제공할 기회를 얻도록 하는 것이었습니다. SG/PRC는 여러분의 리저널 센터이며, 관계와 파트너십이 우리가 하는 일의 핵심이라고 근본적으로 믿습니다- **우리의 지역 사회, 우리의 미래!**

이 새로운 3개년 전략 계획은 서비스를 제공받는 개인과 그 가족, 서비스 운영자, 지역 사회 구성원, SG/PRC 직원, SG/PRC 이사회 및 위원회 구성원이 함께한 사려 깊은 공동 계획 수립 노력의 결과입니다. 이 계획 개발은 센터의 목표와 확인된 중점 영역과 함께 센터의 사명과 비전, 가치를 다시 활성화할 기회를 제공했습니다.

이 계획은 다음과 같은 네 가지의 중점 영역을 포함합니다.

- 서비스 제공 우수성 강화
- SP/PRC 서비스에 대한 지역 사회 참여 및 지지 강화
- SG/PRC의 인적 자원 및 인재 개발 강화
- 서비스 우수성을 위한 운영 효율성 개선 및 기술 발전 수준 향상

SG/PRC 이사회와 SG/PRC 직원은 함께 전략 계획의 핵심에 있는 목표를 향해 전진할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 2024~2027년 전략 계획은 주기적인 경과 보고서와 함께 센터 웹사이트의 센터 소개 탭에서 찾아보실 수 있습니다. 여러분에게도 이 계획이 흥미로울 수 있기를 바랍니다.

여러분 모두에게 감사와 존중의 마음을 전합니다. 우리 지역 사회를 더 나은 곳으로 만들기 위해 애써 주셔서 감사드립니다.

여러분의 파트너 드림

줄리 체트니(Julie Chetney)

이사회 회장

2023~2024 회계 연도

브루스 크룩생크(Bruce Cruickshank)

전략개발위원장

자문 위원회

제시 웰러(Jesse Weller)

전무 이사

SG/PRC 비전

발달 장애인이 무한한 가능성을 가지며 성장할 수 있는 세상.

SG/PRC 사명

발달 장애가 있는 개인 및 그 가족과 협력하고 그들을 지지하며 지원하여 모든 사람이 의미 있는 기회와 포용의 삶을 누릴 수 있도록 보장하는 것.

우리의 지역 사회, 우리의 미래

가장 높은 윤리적 기준을 준수하고 정직성을 무엇보다 중요하게 여깁니다.		투명성을 기본 가치로 우선시하여 지역 사회와 신뢰 및 열린 의사소통을 조성합니다.
선제적으로 대응하여 지역 사회의 복지를 향상할 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다.	SG/PRC 가치 샌 가브리엘/포모나 리저널 센터에서는 다음과 같은 일곱 가지 핵심 가치를 따릅니다.	혁신 문화를 수용하고 센터의 서비스를 제공받는 개인을 위해 끊임없이 새롭고 창의적인 솔루션을 추구합니다.
우리는 센터의 서비스를 제공받는 개인이 지닌 고유한 문제와 기회에 대해 고심하고 이를 다루는 열정적인 지지자입니다.	자기 결정의 힘을 믿으며 모두가 선택권을 갖는 세상을 만듭니다.	모든 의견이 존중되는 존중과 협력의 문화를 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리의 지역 사회 우리의 미래

우리의 지역 사회, 우리의 미래는 리저널 센터 전략 계획의 핵심을 담고 있으며 현재와 미래에 더욱 발전하는 활기차고 포용적인 지역 사회를 만들기 위한 센터의 헌신을 보여줍니다. 이는 센터의 서비스를 제공받는 이들과 그 가족에게 힘을 실어주고 그들의 필요를 공감하며 효과적으로 충족할 수 있도록 합니다. 전략적 이니셔티브를 통해 변화하는 지역 사회의 요구를 예측하고 충족시키기 위한 경로를 간단히 설명하고 비전과 사명에 부합하는 운영 방향을 제시하며 필수 서비스와 지원에 대한 공평한 접근을 보장하기 위해 현재 문제가 되는 자원의 격차를 파악하고 이를 메워 모든 사람에게 더 강력하고 지속 가능한 미래를 위한 기반을 마련합니다.

앞으로의 경로 개요

앞으로의 길을 명확히 제시하여 서비스가 지역 사회의 역동적인 변화에 대응하며 적절하고 효과적일 수 있도록 보장합니다. 이러한 선제적 전략을 통해 발전하는 문제와 기회에 대응하여 지원 및 관련 결과를 개선할 수 있습니다.

명확한 운영 방향 제시

구체적인 목표와 우선순위, 실행 계획을 수립하여 일상적인 활동이 장기적인 목표와 일치하도록 합니다. 이러한 접근 방식은 SG/PRC 전반에 걸쳐 효율성, 통일성 및 책임감을 촉진하여 더 나은 서비스 제공과 결과를 가져옵니다.

격차 해소

운영에 있어 기존 자원의 격차를 식별하고 이를 해결하는 것을 목표로 합니다. 철저한 평가와 전략적 자원 배분을 완벽히 수행해 센터의 서비스를 제공받는 모든 개인과 그 가족에게 중요한 서비스와 지원을 동등하게 제공할 것입니다. 다양성을 촉진하고 서비스의 전반적인 효율성을 향상하기 위한 집중적인 활동을 통해 이러한 격차를 해소하고자 노력하고 있습니다.

리저널 센터 소개

샌 가브리엘/포모나 리저널 센터는 캘리포니아 전역의 21개 리저널 센터 네트워크의 일부이며 로스앤젤레스 카운티 내 엘몬티(EI Monte), 풋힐(Foothill) 및 포모나(Pomona) 지역 내 30개 도시에 서비스를 제공하고 있습니다. 사설 비영리 단체로서 지적 장애와 발달 장애가 있는 개인에게 필수적인 서비스와 지원을 제공한다는 사명을 가지고 캘리포니아주 발달장애서비스부(Department of Developmental Services)와 협력하여 운영하고 있습니다. 또한, 조기 시작(Early Start) 프로그램을 통해 영유아에게 서비스를 확장하게 되어 자랑스러운 바입니다. 센터는 1986년에 지역 서비스 제공을 시작했으며, 지역 사회의 복지를 위해 계속해서 노력하고 있습니다.

계획 수립 과정

전략 계획 수립 과정은 센터의 미래 방향을 결정하기 위한 종합적이고 포괄적인 노력이었습니다. 균형 잡힌 관점을 보장하기 위해 센터는 다각적인 접근 방식을 사용했습니다. 여기에는 정량적 데이터를 수집하기 위한 설문 조사 실시, 더 깊은 통찰력을 얻기 위한 정성적 인터뷰, 지역 사회의 특정 요구 사항과 목표를 더 잘 이해하기 위한 다양한 지역 사회 그룹 의견 청취 활동이 포함되어 있습니다. 또한 이사회 구성원, 센터의 서비스를 제공받는 개인, 헌신적인 직원 및 서비스 운영자 네트워크가 함께하는 전략 계획 수립 워크숍을 개최하여 공동 토론을 장려하고 공동 비전을 통합했습니다. 계획 수립 과정 전반에 걸쳐 모든 이해관계자를 통합하여 전체 지역 사회의 가치, 목표 및 우선순위를 반영하는 전략 계획을 수립해 보다 포괄적이고 대응적이며 영향력 있는 미래를 향해 나아갈 수 있었습니다.

“저는 샌 가브리엘/포모나 리저널 센터에서 35년 넘게 근무해 왔습니다. 그 동안 많은 변화를 보았고 이 기관을 두 번째 집이라고 부를 수 있어 항상 자랑스롭습니다. 새로운 직원들이 너무나 열정적으로 합류하는 것을 보게 되어 기쁘고 또한 우리 기관 내에서 변화와 새로운 아이디어가 제시되는 것을 보게 되어 기쁩니다. 저는 우리 기관이 긍정적이고 건강한 문화를 향해 나아가고 있다는 것을 알고 있습니다. 그 과정에 함께할 수 있어 기쁩니다.”

- 도나 어틀리(DONNA UTLEY)

SG/PRC 서비스 코디네이터

리저널 센터 소개

2024~2027년 전략 계획

SG/PRC의 전략 계획은 조직의 우선순위와 목표를 설명하는 포괄적인 로드맵 역할을 합니다. 이 계획에는 센터의 사명과 비전은 물론 센터의 조치와 결정을 안내하는 핵심 가치가 명확하게 명시되어 있습니다. 또한 이 계획에는 지속적인 이해관계자 참여, 투명성 및 책임에 대한 약속이 포함되어 있습니다. 이는 경과를 모니터링하고 피드백을 수집하며 필요에 따라 전략을 조정하는 메커니즘을 통해 지속적으로 개선해 나가는 센터의 노력을 잘 보여 줍니다. 전략 계획은 고정된 것이 아닙니다. 이는 적극적으로 변화하는 것으로 검토 과정을 통해 매년 발전합니다. 목표를 향한 진행 상황을 평가하고 전략의 효율성을 분석하여 정보에 입각한 결정을 내립니다. 이러한 접근 방식은 계획이 변화하는 상황에 맞춰 조정되고, SG/PRC의 사명을 촉진하며 센터의 서비스를 제공받는 개인과 가족의 요구 사항을 확실히 충족할 수 있도록 합니다.

우리의 지역 사회, 우리의 미래

운영이사회와 리더십

샌 가브리엘/포모나 리저널 센터는 본 기관과 센터의 서비스를 제공받는 지역 사회를 대신하여 정책, 방향 및 지침을 설정하는 이사회의 관리를 받습니다. 이사회는 랜터맨 발달장애서비스법(Lanterman Developmental Disability Services Act)에 따라 규정되며 지역 사회의 자원봉사 회원 9~15명으로 구성되고 그중 50%는 SG/PRC의 서비스를 제공받는 개인과 그 가족을 대표합니다.

또한 캘리포니아 발달장애서비스부와의 계약은 이사회 구성이 복지 및 기관법(Welfare and Institutions Code) 4622조를 준수해야 하며 서비스를 제공하는 지역의 지리적, 민족적 특성을 반영할 뿐만 아니라 법률, 경영 또는 이사회 거버넌스, 금융 및 발달 장애 지식과 같은 분야에서 전문 지식을 갖춘 필수 구성원을 보유하도록 요구하고 있습니다.

이사회는 이사회 업무의 대부분을 다음 이사회 자문 위원회에 부여된 목표와 목적을 가지고 수행합니다.

- 집행/재정 위원회
- 서비스 대상자 및 그 가족을 위한 자문 위원회
- 전략 개발 자문 위원회
- 지역 사회 관계/입법 자문 위원회
- 서비스 공급자 자문 위원회

이사회는 이러한 위원회에서 봉사할 자원봉사자를 지속적으로 모집하고 있습니다.

이사회에서 봉사하는 것은 우리 지역 사회에 환원하고 발달 장애가 있는 17,000명 이상의 사람들의 삶의 질을 향상하며 이에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 방법입니다.

우리가 지금 있는 곳 우리가 향하는 곳

리저널 센터로서 지금 이 시기는 매우 흥미로운 시기로, 지난 성공을 되돌아보고 개선하고자 하는 영역을 알아보며 미리 조치를 취하는 시간입니다. 이와 함께, 파트너십을 통해 지역 및 주 전역에서 중요한 작업이 완료되어 리저널 센터 서비스를 제공받는 개인이 더 나은 경험을 하도록 돕고 있습니다. 관계 및 지역 사회와 함께하는 것에 대한 굳은 믿음으로 최고의 경험을 제공하고자 합니다. 또한 센터의 서비스를 제공받는 사람들, 그들의 가족, 직원, 서비스 운영자, 이웃 및 우리가 대표하는 지역 사회의 지원이 있어야 이 일을 가장 잘 수행할 수 있다는 것을 알고 있습니다. SG/PRC는 센터가 지속적으로 지지해야 하고 앞으로 해야 할 일이 있다는 것을 인식하고 있습니다.

서비스 운영자와 관련해서, 운영자가 느끼는 인력의 역량과 과제를 다루고 해결하기 위해 서비스 요금을 계속해서 갱신할 필요가 있습니다. 서비스 운영자는 사람 중심의 서비스를 제공하기 위해 사용 가능한 자원을 활용하여 작업을 훌륭히 수행하고 있습니다. SG/PRC 직원을 지원하기 위한 추가 자금 조달을 통해 개인과 가족에 대한 보다 효과적인 지원이 가능해졌습니다.

센터의 시스템은 개인과 가족은 물론 지역 사회로부터 존중이 동반되고 고유한 문화를 고려하며 대응하는 서비스와 지원에 관해 정말 많은 것을 배웠습니다. 향후 센터는 모범 사례를 확장하고 서비스 시스템으로써 제공한 서비스가 공정한지, 일정을 잘 지키는지, 문화를 비롯한 사람에 대한 존중을 보이고 있는지와 같은 진행 상황을 평가하는 데 업무의 중점을 두어야 합니다. SG/PRC는 이러한 분야에 초점을 맞춘 서비스 접근 및 공정성 팀을 보유하고 있으며, 이에 자랑스러운 바입니다.

앞으로 리저널 센터가 나아갈 방향은 책임감과 표준을 강화하여 센터의 서비스를 제공받는 개인과 그 가족들은 더 나은 경험을 할 수 있을 것입니다. 센터는 앞으로 해나갈 작업에 대한 기대가 크며 향후 3년 동안, 이 전략 계획이 계속해서 발전할 수 있기를 기대합니다.

SG/PRC의 목표는 다음과 같습니다.

전반적인 서비스 제공 우수성 강화

SG/PRC는 포괄적인 피드백 프로그램을 통해 응답 시간을 개선하고 서비스를 확장하며 인식과 접근성을 높이고 높은 서비스 만족도를 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

응답 시간을 개선하여 서비스 만족도를 높입니다.

- 대응 속도를 지연시키는 장애물을 식별하고 평가합니다.
- 응답 시간 예상을 생성, 검토 및 수정합니다.
- 응답 시간 예상을 전달하고 구현합니다.
- 개선된 응답 시스템을 모니터링하고 평가합니다.
- 가장 일반적으로 사용되는 리저널 센터 서비스에 더 나은 접근성을 제공합니다.
- 서비스 이용 가능성을 높이기 위해 새로운 서비스 운영자를 적극적으로 모집합니다.

지역의 다양한 요구 사항을 충족하기 위해 새로운 프로그램과 맞춤형 지원을 도입하여 서비스 제공을 확대합니다.

- 매년 내부 및 외부 요구 사항 평가를 실시합니다.
- 문화적 요구와 선호도를 파악하여 이를 직접적으로 다루는 새로운 프로그램과 서비스를 개발하고 출시합니다.
- 확장된 프로그램과 서비스를 위한 자금 확보합니다.

이용할 수 있는 서비스, 자격 기준, 신청 절차에 대한 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 합니다.

- SG/PRC의 양식이 서비스를 제공받는 개인과 그 가족의 필요 사항을 존중하고 포용적이며 세심한 언어를 사용하는지 확인합니다.
- 제공된 정보의 접근성과 문화적 민감성에 대한 피드백을 수집합니다.

지속적으로 피드백을 수집하고 개선 사항을 안내하며 서비스 만족도를 평가하기 위한 데이터 수집 프로그램을 구축합니다.

- 설문 조사, 초점 그룹, 인터뷰, 온라인 피드백 양식 등 다양한 데이터 수집 접근 방식을 비롯한 연간 데이터 수집 계획을 개발합니다.

“지난 19년 동안 리저널 센터를 이용한 고객의 어머니로서 저는 샌 가브리엘/포모나 리저널 센터가 모든 목소리를 포용하는 역동적인 전략 계획을 마련하고 있다는 사실에 매우 기쁩니다. 모든 이해관계자를 포괄하고 형평성, 접근성 및 문화적 겸손을 보장하는 요소를 통합하고자 하는 노력은 정말 대단합니다!”
리더십과 팀에 찬사를 보냅니다.”

- 웬디 라이(WENDY LAI)

부모, 지역 사회 리더

SG/PRC의 목표는 다음과 같습니다.

SG/PRC 서비스에 대한 지역 사회 참여 및 지지를 강화합니다.

SG/PRC는 서비스 커뮤니티와 함께하고 대중 인식을 높이며 디지털 참여를 강화하고 사람들이 자기 자신을 위한 주장을 펼칠 수 있도록 촉진하며 모든 수준의 정책 입안자와 관계를 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

서비스를 제공받는 개인, 장차 서비스를 받을 가능성이 있는 사람, 그 가족, 간병인, 지지 단체, 지역 사회 조직 및 지역 기관과의 교류 기회를 촉진합니다.

- 지역 사회 프로그램과 행사에 적극적으로 참여합니다.
- 로스앤젤레스 카운티 소방서의 사이렌 오브 사일런스 프로그램(Sirens of Silence Program)과 협업하여 SG/PRC 구내에서 지역 사회를 위한 특별한 날을 제공합니다.
- 센터 서비스를 제공받는 사람들의 다양한 인종적 배경을 대표하는 SG/PRC의 지분 소유 파트너와 협력합니다.
- 센터 서비스를 제공받는 개인과 그 가족을 위한 새로운 지원 그룹을 설립합니다.

SG/PRC의 서비스와 서비스 이용 방법에 대한 공공 인식을 높이기 위한 연례 캠페인을 개최합니다.

- 가족을 위한 향상된 서비스 워크숍을 제공합니다.
- 상호 이익이 되는 강력한 파트너십을 형성하고 효과적인 인식 캠페인을 제공합니다.

웹사이트, 온라인 포럼, 소셜 미디어 등 디지털 플랫폼을 통해 정보를 전달해 참여도를 높입니다.

- 서비스에 대한 인식을 촉진합니다.
- 온라인상에서 SG/PRC의 존재감을 강화합니다.

센터 서비스를 제공받는 개인과 그 가족이 자신의 필요와 권리를 독립적으로 대변할 수 있는 지식과 기술을 갖추 수 있도록 해 그들의 역량을 강화합니다.

- 교육 워크숍 및 훈련 프로그램을 제공합니다.
- 잘 정리된 정보 자료실, 브로슈어, 팸플릿, 전자 및 온라인 자원을 갖춘 리소스 센터를 만들고 유지합니다.
- 일대일 도움, 동료 지원 그룹 및 멘토링 프로그램을 제공하여 자기 자신을 지지하는 기술을 향상할 수 있도록 합니다.

SG/PRC의 네트워크를 확장하기 위해 시, 카운티, 주 정부 차원의 정책 결정자와 관계를 구축합니다.

- 리저널 센터 기관 연합(Association of Regional Centers Agencies, ARCA) 민중의 날(Grassroots Day)에 참여합니다.
- 입법자와 직접 대면하거나 Zoom을 통해 분기별 회의를 열어 관계를 구축하고 센터의 프로젝트 및 이니셔티브에 대한 업데이트를 제공합니다.

SG/PRC의 목표는 다음과 같습니다.

SG/PRC의 인적 자원 및 인재 개발 강화.

SG/PRC는 개선된 채용 과정, 간소화된 신입 직원 교육 과정, 포괄적인 교육 및 성공적인 멘토링 프로그램을 통해 센터의 사명과 목표에 부합하는 다양하고 숙련된 인력을 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

발달 장애에 대한 전문 지식을 갖춘 직원을 비롯한 보다 다양한 자격을 갖춘 직원 후보자를 유치하고 채용하기 위해 SG/PRC의 채용 과정을 강화합니다.

- 매년 봄과 가을에 지역 사회를 위한 현장 채용 박람회를 개최합니다.
- 분기별 공지 사항을 지역 사회에 보내 채용 공고를 알립니다.
- 지역 단과 대학과 종합 대학교에 대한 아웃리치 노력을 강화합니다.
- 기관이 후원하는 행사 및 지역 사회 행사에 직원 모집 테이블을 배치합니다.
- SG/PRC의 다양성과 포용 노력을 장려하기 위해 채용 관행을 개선합니다.

신입 직원 교육 과정을 간소화하여 모든 신규 채용이 조직과 문화에 원활하게 통합되도록 합니다.

- 신입 직원의 첫 출근일에 철저한 오리엔테이션 프로그램을 제공합니다.
- 신입 직원과 적극적으로 소통하고 배정된 팀의 지속적인 지원을 보장해 SG/PRC의 성공에 대한 의지를 강조합니다.
- 교육 과정이 일관되고, 효율적인지 확인하기 위해 자세한 교육 체크리스트를 만듭니다.

다양한 역할과 수준의 모든 직원을 위해 필수 기술, 지식 및 능력을 다루는 포괄적인 직원 교육 및 전문 개발 프로그램을 만듭니다.

- SG/PRC를 위한 중앙 교육 웹사이트를 구축하여 모든 예정된 교육과 지난 교육 및 역할별 자원에 편리하게 접근할 수 있도록 합니다.
- 학습 관리 시스템(Learning Management System)을 최대한 활용하여 직원 교육, 개발 및 조직 지식 공유를 개선합니다.

리더십 기술을 개발하고 경력 성장을 촉진하며 직원 참여를 강화하기 위해 포괄적인 직원 멘토링 및 리더십 개발 프로그램을 시작합니다.

- 신입 직원을 위한 여러 단계의 멘토링 프로그램을 설계합니다.
- 조직 내에서 지속적인 리더십 개발과 유기적인 멘토링을 장려합니다.
- 핵심 인재 육성 계획을 위한 공식적인 리더십 개발 프로그램을 수립합니다.

SG/PRC의 목표는 다음과 같습니다.

서비스 우수성을 위해 운영 효율성을 개선하고 기술 발전 수준을 높입니다.

SG/PRC는 운영을 개선하고 효율성을 높이기 위한 기술을 활용하며 투명성, 책임성 및 서비스 커뮤니티 만족도를 유지하여 전략적 목표에 부합하고 지속적인 개선을 추진하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

포괄적인 내부 프로세스 검토를 수행하여 서비스 및 지원의 개선, 단순화, 자동화 및 장애물 제거 기회를 식별합니다.

- 내부 프로세스를 철저히 검토합니다.
- 서비스 제공 및 자원 할당에 미칠 수 있는 영향을 기반으로 개선 기회의 우선순위를 식별하고 처리합니다.
- 변화의 결과에 대한 지속적인 피드백을 수집하고 발생할 수 있는 새로운 문제를 식별하기 위한 시스템을 구축합니다.

행정 업무를 간소화하고 데이터 관리를 강화하며 커뮤니케이션을 개선하는 기술 솔루션에 투자합니다.

- 더 나은 데이터 관리 및 보고를 위해 새로운 서비스 조정 소프트웨어 시스템을 구현합니다.
- 현재 기술 시스템을 평가하고 업그레이드 또는 변경을 시행합니다.
- 기술 문제에 대한 작업 흐름을 개선하기 위해 IT 문제 추적 시스템(IT ticketing system)을 구현합니다.
- 조직 내에서 보안이 강화된 SSO(Single Sign-On) 기술을 구현합니다.

투명성, 책임성, 서비스 커뮤니티 만족도를 보장하여 지속적인 개선을 추진하고 전략적 목표에 부합할 수 있도록 합니다.

- 연간 만족도 설문 조사 프로세스를 구현합니다.
- 직원과 함께 설문 조사 결과를 검토하여 지속적인 개선을 추진합니다.
- 분기별 전략 계획 경과 보고서를 개발하여 이사회의 전략 개발 위원회와 전체 이사회에 제출합니다.

"샌 가브리엘/포모나 리저널 센터와 Parents' Place 간의 파트너십은 특별한 도움이 필요한 우리 가족과 개인이 서비스를 제공받는 데 매우 중요한 역할을 했습니다. 우리 가족과 지역 사회가 주요 수혜자가 될 것이기에 저는 리저널 센터에 다가올 변화를 열렬히 기대하고 있습니다. 출생부터 5세 사이 어린이의 문제 사례 감소, 미국 수화를 사용하는 가족에 대한 지원 확대, 새로운 지원 그룹 도입, 모국어로 가족을 지원하는 LACC 보조금 등 많은 긍정적인 발전이 진행 중입니다. 우리 가족을 위한 이 놀라운 변화에 동참하게 되어 기쁘고 감사합니다."

- 엘레나 산체스(ELENA SANCHEZ)

Parents Place 전무 이사

감사 인사

이 전략 계획은 자문가분들과 지원 직원분들의 지도와 지원 없이는 불가능했을 것입니다.

미셸 웨어(Michele Ware) *[Forward Focus]*

조지 스티븐스(George Stevens) *[SG/PRC 자문가]*

에릭 고메즈(Erika Gomez), *이사회 연락 담당자*

자문가 확보에 도움을 주고 이사회의 전략 개발 위원회를 대신하여 이 프로세스를 시작한 전략 계획 임시 위원회에 특별한 감사의 말씀을 전하고 싶습니다.

줄리 체트니(Julie Chetney), 2023~2024년 회계 연도 *이사회 회장*

제시 웰러(Jesse Weller), 전무 이사

지젤 라구사(Gisele Ragusa), *전략 개발 자문 위원회 위원*

제이 스미스(Jay Smith), *23Fifteen/서비스 운영자*

샘 이(Sam Yi), *서비스 수여자 겸 이사회 구성원*

가브리엘라 카스티요(Gabriela Castillo), *고객 서비스 관리자*

살바도르 곤잘레스(Salvador Gonzalez), *서비스 접근 및 형평성 이사*

이본느 그라티안느(Yvonne Gratianne), *커뮤니케이션 및 공공 참여 책임자*

라켈 산도발(Raquel Sandoval), *인사 담당 이사*

조지 스티븐스(George Stevens), *SG/PRC 자문가*

이 프로세스를 지원하고 세션 계획 수립을 위해 상당한 시간을 할애해 주신
이사회와 위원회 위원들에게 특별히 감사드립니다.

SG/PRC 이사회

전략 개발 자문 위원회

집행 재정 자문 위원회

지역 사회 관계/입법 자문 위원회

서비스 공급자 자문 위원회

서비스 수여 개인 및 그 가족을 위한 자문 위원회

이 계획을 개발하는 데 도움을 준 아이디어, 피드백, 제안 및 의견에 대해 모든
이해관계자분들께 깊은 감사를 표합니다.

연락처

샌 가브리엘/포모나 리저널 센터

75 Rancho Camino Drive | Pomona, CA 91766

대표 전화번호:

(909) 620-7722

업무 시간:

월요일~금요일(오전 8시~오후 5시)

업무 시간 외 대응팀:

SG/PRC는 근무 시간 이후 또는 주말 및 공휴일에도 여러분을 지원할 준비가된 응급 대응
팀을 보유하고 있습니다. 업무 시간 이후에 도움이 필요한 경우, 센터 대표 전화번호로
전화하시면 교환원이 응급 대응 팀원에게 연결해 드립니다.

최신 정보 받기:

SG/PRC의 최신 뉴스, 공지 사항 및 알림을 받은 편지함으로 받아 보시려면

webmaster@sgprc.org로 이메일을 보내주시길 바랍니다.

우리의 지역 사회, 우리의 미래 www.sgprc.org