



San Gabriel / Pomona
Regional Center

"발달 장애인이 무한한 가능성을 가지고 성장하며 살아가는 세상"

개인 지원 정책 (Personal Assistance Policy)

샌 게브리엘/포모나 리저널 센터(SG/PRC)는 개인이 가장 제약이 적은 환경, 즉 가족과 함께 가정에서 가족과 생활할 수 있도록 하는 것을 목표로 일하고 있습니다. SG/PRC는 개인이 보호자 부재 시 돌봄과 관리가 필요할 수 있으며, 부모·후견인·보호자가 노령화, 건강 악화 또는 기타 이유로 지속적인 돌봄과 관리 감독을 제공하는 데 어려움을 겪을 수 있음을 잘 알고 있습니다. 이러한 경우, 개인의 필요를 충족할 수 있는 다른 일반 자원이 없고 해당 서비스 제공이 개인이 가정에서 계속 생활하는 데 도움이 되는 경우에 한하여, SG/PRC는 추가 서비스를 제공할 수 있습니다.

해당 서비스의 예산 지원 여부는 개인의 상황에 따라 결정됩니다. SG/PRC는 개인의 필요, 다른 일반 자원의 이용 가능성, 그리고 가족 및 상황의 개인적 여건을 종합적으로 평가합니다.

아동 (Children)

개인 지원 서비스는 미성년 자녀에 대한 부모의 일반적인 책임에 속하는 목욕, 위생 관리, 옷 입기, 배변 보조, 식사 준비, 식사 보조 및 보호 감독 등을 지원할 수 있습니다. 미성년 자녀를 위한 개인 지원 서비스는, 아동에게 필요한 돌봄의 성격상 이를 수행하기 위해 두 명 이상의 인력이 동원되어야 하는 경우에 검토됩니다. 발달 장애의 중증도가 매우 심한 경우, 가족이 아동을 가정에서 유지하면서 전문적인 돌봄과 감독 제공 능력에 영향을 미칠 수 있는 예외적인 상황이 발생할 수 있습니다. SG/PRC의 자금 지원에 앞서, 가정 내 지원 서비스(IHSS)와 같은 일반 자원의 자격 여부 또는 이용 가능성이 검토되고 평가되지만, 이는 SG/PRC 자금 지원 결정의 최종 판단 기준이 되지 않습니다.

성인 (Adults)

개인 지원 서비스는 목욕, 위생 관리, 옷 입기, 배변 보조, 식사 준비, 식사 보조 및 보호 감독을 포함한 일상생활 활동 영역에서 도움이 필요한 개인을 위해 제공됩니다. 개인 지원 서비스는 성인 고객에게 적절한 돌봄과 감독을 제공하여 지역 사회 통합을 도모하고, 원하는 경우 가족과 함께 거주하는 것을 포함하여 현재의 지역 사회 거주 형태를 유지하도록 돕는 것을 목적으로 합니다.

개인 지원 서비스는 일반적인 보육 환경에서 제공할 수 있는 범위를 넘어서, 특수 돌봄이 필요한 영유아 및 학령기 아동에게 적절한 1:1 감독을 제공합니다. 본 서비스는 부모·보호자·후견인이 전일제 근무, 학업 또는 직업 훈련으로 인해 고객을 돌보고 감독할 수 없는 경우에 제공되며, 개인의 건강 및

SG/PRC 이사회 승인: 2024 년 12 월 11 일

DDS 승인: 2025 년 8 월 5 일



San Gabriel / Pomona
Regional Center

"발달 장애인이 무한한 가능성을 가지고 성장하며 살아가는 세상"

안전 문제를 해결하고자 합니다. 개인 지원 서비스는 개인의 자립을 증진하고 지역 사회와의 통합을 도모함으로써, 개인과 부모·보호자·후견인을 지원할 수 있습니다.

또한, 성인 고객이 장애로 인해 추가적인 감독이 필요하거나, 건강 및 안전상의 이유가 있는 경우, 가정 내 거주 유지가 가능해지는 경우, 지역 사회 통합을 도모할 수 있는 경우, 또는 개인의 필요에 부합하는 주간 프로그램(Day program)을 확보하는 데 어려움이 있는 경우에도 개인 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

13세 미만 아동에 대한 정책 (Policy For children under the age of 13)

13세 미만 아동의 보육은 '부모의 통상적인 책임'으로 간주되어야 합니다. 하지만 발달장애가 있는 아동의 경우, 가정 내 생활 및 지역 사회 통합을 위해 추가적인 지원과 감독이 필요할 수 있습니다. 따라서 13세 미만 아동에 대한 개인 지원 서비스 시간은 개별적인 필요에 기반하여 산정되며, 부모·보호자·후견인은 요청하는 서비스 시간을 반영한 일정표를 반드시 제출해야 합니다. 일정표에는 요청하는 서비스 시간, 사용 목적, 그리고 이용 요일이 반드시 포함되어야 합니다. 개인 지원 서비스는 다음 조건을 충족하는 고객에게 제공될 수 있습니다.

1. 해당 아동이 건강과 안전, 타인의 안전 또는 재산에 위협이 되는 수준의 도전적 행동 문제를 가지고 있으며, 이로 인해 일반적인 영유아 보육 시설에 다니기 어려운 경우.
2. 해당 아동에게 의료 지원이 필요하여, 건강과 안전을 보장하기 위해 보호자의 추가적인 가정 내 도움이 필요한 경우.
3. 13세 미만 아동을 위한 개인 지원 서비스는 아동의 필요도와 발달상의 진전 상황에 따라 갱신할 수 있는 서비스입니다.

13세 이상 지원 서비스 (Personal Assistance – OVER the age of 13)

13세 이상의 고객의 경우, 지원되는 서비스 시간은 '필요도'에 기반하여 산정됩니다. 서비스 코디네이터는 IPP 회의에서 개인의 필요와 상황, IHSS와 같은 일반 자원의 활용 여부, 그리고 요청된 서비스 시간 등을 결정하는 데 필요한 정보를 수집해야 합니다.

SG/PRC 이사회 승인: 2024 년 12 월 11 일

DDS 승인: 2025 년 8 월 5 일



San Gabriel / Pomona
Regional Center

"발달 장애인이 무한한 가능성을 가지고 성장하며 살아가는 세상"

13세 이상 고객의 개인 지원 서비스 시간은 개별적인 필요도에 따라 결정되며, 부모·보호자·후견인은 요청하는 서비스 시간을 반영한 일정표를 제출해야 합니다. 일정표에는 주간 달력 형식으로 요청 시간, 목적, 이용 일수가 포함되어야 합니다.

1. 우선적으로는 개인 지원 서비스를 활용하는 것을 권장하나, 해당 고객이 도전적 행동을 보일 경우 주간/연간 서비스 연장과 같은 다른 서비스의 수혜 대상이 될 수도 있습니다.
2. 18세 이상의 성인 고객이 감독 없이도 가정 내에서 안전하게 지낼 수 있는 경우, 해당 개인은 개인 지원 서비스 수혜 대상에서 제외될 수 있으며, 대신 다른 서비스를 고려해 볼 수 있습니다.
3. 대상 개인에게 의료 지원이 필요하여, 건강과 안전을 보장하기 위해 부모가 가정 내에서 추가적인 지원을 해야 하는 경우.
4. 13세 이상 개인을 위한 개인 지원 서비스는 필요도와 진전 상황에 따라 갱신할 수 있는 서비스입니다.

주간 프로그램 서비스 공백을 위한 개인 지원 (Personal Assistance for Gap in Day Program Services)

여러 경우에서 리저널 센터와 가족은 학교 프로그램에서 지역사회 주간 프로그램으로의 전환 과정에서 어려움을 경험해 왔습니다. SG/PRC는 가정 인근의 프로그램이 고객의 필요를 충족하지 못하는 경우, 부모/돌봄 제공자/보호자가 우려를 가지고 있으며 인근 프로그램에 만족하지 못하는 경우, 또는 지역사회 프로그램 참여를 원하지 않는 경우를 포함한 상황에 대응합니다.

이러한 경우, 개인 지원 서비스는 성인 고객과 부모/돌봄 제공자/보호자가 고객의 자립과 지역사회 통합을 촉진할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 개인 지원 시간은 옷 입기, 식사 준비, 식사 정리, 식사 및 수분 섭취 보조, 직장·가정·지역사회 활동 참여 지원, 간단한 기술의 교육 및 시범 제공, 동행, 장보기, 회의 및 학교에서의 지원, 지역사회 내 사회 및 레크리에이션 활동 참여 지원, 자기옹호 활동 지원 등을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 이를 통해 부모, 보호자, 후견인은 가정 내 생활과 지역 사회 활동을 계획하고, 조정하며, 검토할 수 있도록 합니다.

1. 서비스 코디네이터는 IPP 회의에서 개인의 상황과 필요한 총 서비스 시간을 결정하는 데 필요한 정보를 수집할 것입니다.
2. 해당 고객은 고등학교 졸업장 또는 수료증을 취득하고 학교 교육 과정을 마친 상태여야 합니다.

SG/PRC 이사회 승인: 2024 년 12 월 11 일

DDS 승인: 2025 년 8 월 5 일



San Gabriel / Pomona
Regional Center

"발달 장애인이 무한한 가능성을 가지고 성장하며 살아가는 세상"

3. 성인 고객의 개인 지원 서비스 시간은 개별적인 필요도에 기반하여 결정됩니다.
4. 부모, 보호자 또는 후견인은 요청하는 서비스 시간 수가 반영된 계획서 및 일정표를 작성해야 합니다.
5. 개인의 필요를 충족하고 부모·보호자·후견인의 요구 사항을 만족하는 주간 프로그램이 확보되면, 해당 개인 지원 서비스 시간은 종료됩니다.
6. 지원 시간은 일반적인 주간 프로그램의 총 운영 시간을 초과할 수 없습니다.
7. 주간 프로그램 공백 기간에 대해 지원 시간을 배정받은 경우, 해당 고객의 지원 서비스는 필요도와 진전 상황에 따라 갱신할 수 있습니다.

성인 교육 (Adult Education):

SG/PRC는 지역 커뮤니티 칼리지 또는 대학교 프로그램에 참여하는 고객을 지원하기 위해 개인 지원 시간을 지원할 수 있으며, 학교 장애 지원 부서에서 제공하는 모든 서비스는 지원 시간 수를 결정할 때 고려됩니다. 개인 지원 서비스의 목적은 고등학교 이후 성인 교육에서의 성공을 향상시키고, 자립 능력을 증진하는 데 있습니다. 이러한 서비스는 일반 대중에게 제공되는 서비스를 대체하거나 학업 지도를 제공하기 위한 것이 아닙니다.

자격 요건:

- 본인이 성인 교육 지원 서비스에 참여할 의사가 있어야 합니다.
- 고등학교 졸업장 또는 수료증을 취득하고 공교육 과정을 마친 상태여야 합니다.
- 본인이 서비스의 목표와 기대 사항을 이해하고 있어야 합니다.
- 재학 중인 대학 또는 성인 교육 프로그램에서 정상적인 재학 상태를 유지하고 있어야 합니다.
- 학위나 자격증 취득으로 이어지는 명확한 교육적이자 직업적인 목표를 가지고 있어야 합니다.
- 재학 예정 교육 기관에서 승인된 최신 교육 계획을 가지고 있어야 합니다.

성인 교육을 위한 개인 지원 서비스는 다음 영역에서 지원과 교육을 제공하도록 설계되었습니다.

- 장애 학생 지원 서비스(Disabled Student Services)의 효과적인 활용
- 대학 및 성인 교육 캠퍼스 내 안전 인식
- 캠퍼스 및 강의실 위치와 도서관 이용 방법 익히기
- 학업 상담 및 개인 지도 자원을 포함한 캠퍼스 내 일반 자원 활용
- 재활국(Department of Rehabilitation)을 통해 이용할 수 있는 서비스 탐색
- 통학을 위한 대중교통 이용

SG/PRC 이사회 승인: 2024년 12월 11일

DDS 승인: 2025년 8월 5일



San Gabriel / Pomona Regional Center

"발달 장애인이 무한한 가능성을 가지고 성장하며 살아가는 세상"

- 효율적인 시간 관리 및 숙제·과제 정리
- 사회적 관계망 및 지원 체계와의 연결
- 스트레스 관리 및 동료·교직원과의 갈등 해결 기술 개발
- 강의실 및 캠퍼스 생활을 위한 의사소통 전략 수립
- 기술 활용
- 성인 교육 환경에 적합한 사회적 행동 기술 습득

신체적 지원 (Physical Assistance)

일부 개인의 경우, 신체적 장애나 의학적 상태로 인해 대학 또는 성인 교육 프로그램에 참여하려면 신체적 지원을 필요로 할 수 있으며, 캠퍼스 내 장애 학생 지원 서비스가 제공할 수 있는 범위를 넘어서는 지원이 필요할 수도 있습니다. 본 서비스는 대학 또는 성인 교육 캠퍼스에서 제공하는 지원을 대체하거나 중복하여 제공하기 위한 것이 아닙니다. 각 교육 환경은 저마다 특성이 다르므로, 리저널 센터의 지원을 고려하기 전에 각 캠퍼스에서 이용할 수 있는 서비스들을 반드시 먼저 확인해야 합니다. 모든 일반 자원 및 캠퍼스 자원을 우선적으로 활용해야 합니다. (예: IHSS, EPSDT/IHO 교대 간호 서비스 등) 개인의 독립성을 키우고 기술 습득을 강화하기 위한 노력을 기울여야 합니다.

개인 지원에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 식사 및 배변 보조와 같은 개인위생 관리 지원
- 대학 캠퍼스 및 성인 교육 환경 내에서의 이동 보조
- 교통편 이용

서비스와 지원의 유형, 월별 총 서비스 시간은 개인의 기존 기술 수준과 성인 교육 환경에서 성과를 거두는 데 필요한 요건을 바탕으로, 각 개인의 필요와 선택으로 결정됩니다. 본 서비스는 기술 습득을 목적으로 하는 한시적 개입 과정입니다.

예외 및 항소 절차 (Exceptions and Appeal Process)

SG/PRC 대표이사 또는 그 대리인은 매우 예외적이고 특별한 개인적 상황이 인정되는 경우, 본 정책에 대한 예외를 허용할 수 있습니다. 이에 따라, 고객 본인 또는 법적 대리인이 본 정책의 시행을 통해 제안된 서비스에 동의하지 않을 경우, 복지 및 기관법(Welfare and Institutions Code) 제4710조 이하에 규정된 바에 따라 계획팀 및 대표이사(또는 그 대리인)의 결정에 대해 이의를 제기할 권리를 가집니다.

SG/PRC 이사회 승인: 2024년 12월 11일

DDS 승인: 2025년 8월 5일