



San Gabriel / Pomona  
Regional Center

「在這個世界裡，發育障礙人士擁有無限的可能性並茁壯成長。」

## 個人助理政策

聖蓋博/波莫納區域中心（SG/PRC）的目標，是支援並確保個人在限制最少的環境中生活，而此類環境通常為家庭成員的住家。SG/PRC 知道，個人在照顧者不在場時可能需要照護與看顧，且父母／監護人／照顧者可能因年老、健康惡化和/或其他不利因素，而難以持續不斷地提供照護與看顧。在此種情況下，如果沒有其他通用服務可滿足個人的需求，且提供該項服務將有助於使個人繼續留在家中，SG/PRC 可提供額外服務。

此類服務的經費補助應按個案逐一決定。SG/PRC 將評估相關需求、其他通用選項可提供的程度，以及家庭的個人狀況與具體情況。

### 孩童

個人助理服務可協助處理洗澡、梳洗、穿衣、如廁、備餐、餵食及保護性看顧，而這些事項通常屬於孩童之父母的責任。對於孩童，如果該孩童的需求性質屬於必須由一人以上提供所需照護者，則可以考慮提供個人助理服務。由於發育障礙的嚴重程度和/或強度，可能存在例外情況，從而可能影響家庭在維持孩童居住於家庭住家的同時，提供專門照護與看顧的能力。在 SG/PRC 提供經費補助前，將先探討並審查是否符合資格和/或是否可使用居家支援服務（IHSS）等通用服務，但此項因素不應作為 SG/PRC 作出經費補助決定的決定性因素。

### 成年人

個人助理服務旨在協助在下列日常生活活動方面需要支援的個人，包括洗澡、梳洗、穿衣、如廁、備餐、餵食及保護性看顧。個人助理服務旨在為成年個人提供適當的照護與看顧，以促進其融入社區，並協助個人維持社區居住安排，包括居住在家庭住家中（若此居住安排符合該個人的意願）。

個人助理可以為具有特殊照護需求、且其需求超出一般日間托育環境所能提供範圍的學齡前及學齡兒童，提供適當的一對一看顧。這項服務是提供給那些父母／照顧者／監護人因為全職工作、上學或接受職業訓練，而無法提供此類照顧和看顧的個人，並且這項服務也會協助處理健康和安全方面的問題。個人助理服務可以支持個人以及其父母／照顧者／監護人，幫助個人培養獨立能力，並融入自己所在的社區。

另外，如果成年個人因為身心障礙而需要更多看顧，以維護健康和 safety，或者這項服務可以幫助該個人繼續住在家中、幫助其融入社區，和/或在尋找符合其需求的日間計畫方面有困難時，該成年個人也可以接受個人助理服務。

### 13 歲以下孩童政策

SG/PRC 董事會於 2024 年 12 月 11 日批准

DDS 於 2025 年 8 月 5 日批准



San Gabriel / Pomona  
Regional Center

「在這個世界裡，發育障礙人士擁有無限的可能性並茁壯成長。」

對於 13 歲以下孩童的照顧，一般應視為「父母通常應負的責任」。但是，發育障礙孩童在家中生活及融入社區時，可能需要額外的支援和看顧。因此，13 歲以下孩童可獲得的個人助理時數，將依據個別需求決定，而父母／照顧者／監護人必須提供一份時間表，說明其申請的服務時數。該時間表必須使用每週行事曆的形式，列出申請的時數、用途，以及每週使用的天數。符合以下條件者，可提供個人助理時數：

- 1、孩童有行為方面的困難，對其本人健康與安全、他人安全或財產造成威脅，因此無法接受一般兒童日間照顧服務。
- 2、個人有醫療支援需求，因此父母需要在家中獲得額外支援，以確保健康與安全。
- 3、13 歲以下孩童的個人助理服務，可依據其需求及進展情況續期。

### 13 歲以上的個人助理

對於 13 歲以上的個人，核定資助的時數將依據「需求」而定。服務協調員將在 IPP 會議中蒐集所需資訊，以判定該個人的需求和情況、通用資源（例如 IHSS）的使用情形，以及所申請的時數。

13 歲以上個人的個人助理時數，將依據個人需求決定，而父母／照顧者／監護人必須提供一份時間表，說明申請的服務時數。該時間表必須使用每週行事曆的形式，列出申請的時數、用途，以及每週使用的天數。

- 1、使用個人助理時數是較優先採用的協助方式；但是，如果個人有具挑戰性的行為表現，則可能符合其他服務的資格，例如延長日間／年度服務。
- 2、如果 18 歲或以上的個人在沒有監督的情況下，仍可安全地住在家庭住家中，則其可能不符合個人助理支援的資格，但仍可接受其他服務的評估。
- 3、個人有醫療支援需求，因此父母需要在家中獲得額外支援，以確保健康與安全。
- 4、13 歲以上個人的個人助理服務，可依據其需求及進展情況續期。

### 日間計畫服務空檔期間的個人助理

在有些情況下，區域中心與家庭在協助個人由學校計畫銜接至社區日間計畫時，曾經遭遇困難。對於住家附近的計畫無法滿足個人需求、父母／照顧者／監護人對住家附近的計畫有所疑慮且不滿意，或個人不願參加社區計畫的情況，SG/PRC 將予以處理。

SG/PRC 董事會於 2024 年 12 月 11 日批准

DDS 於 2025 年 8 月 5 日批准



San Gabriel / Pomona  
Regional Center

「在這個世界裡，發育障礙人士擁有無限的可能性並茁壯成長。」

在這些情況下，個人助理服務可以支援成年個人及其父母／照顧者／監護人，幫助個人提升獨立能力並融入其所在社區。個人助理時數可支援個人從事的事項包括但不限於：穿衣、備餐、餐後清理、餵食及飲水、幫助參與工作、居家或社區活動、簡單技能的教導與示範、陪伴、購物、會議協助、在學校提供協助、協助融入社區中的社交與休閒活動，以及協助進行自我倡議活動。這使父母／照顧者／監護人能夠制定計畫、進行協調、檢視並監督個人在家中和/或社區活動中的日常作息。

- 1、服務協調員將在個人計畫方案會議中蒐集所需資訊，以判定個人的情況及所需時數。
- 2、個人必須已完成學業，並取得高中畢業文憑或結業證書。
- 3、成年個人的個人助理時數將依據個人需求決定。
- 4、父母／照顧者／監護人必須制定一份計畫／時間表，說明申請的服務時數。
- 5、一旦找到符合個人需求，且令父母／照顧者／監護人滿意的日間計畫，個人助理時數即終止。
- 6、服務時數不得超過一般日間計畫的時數。
- 7、針對接受日間計畫空檔時數的個人提供的個人助理服務，可依據其需求及進展情況續期。

### 成年人教育：

SG/PRC 可以為參加當地社區大學／大學課程的個人補助個人助理時數；在決定補助時數時，也會一併考量學校殘障服務辦公室提供的任何服務。個人助理支援的目的，是幫助成年人在高中畢業後的教育中有更好的表現，並提升其獨立能力與自立能力。這些服務並非用來取代公眾可取得的服務，也不是用來提供學業指導。

符合資格的因素：

- 成年人願意參與成年人教育支援服務。
- 成年人已取得畢業文憑或完成證書，並已離開公立學校系統。
- 成年人了解服務的目標與要求。
- 成年人在其就讀的學院或成年人教育課程中保持良好狀態。
- 成年人有明確的教育和/或職業目標，且該目標是獲得學位或證書。
- 成年人有一份經其即將就讀的教育機構核准的現行教育計畫。

SG/PRC 董事會於 2024 年 12 月 11 日批准

DDS 於 2025 年 8 月 5 日批准



San Gabriel / Pomona  
Regional Center

「在這個世界裡，發育障礙人士擁有無限的可能性並茁壯成長。」

成年人教育服務的個人助理，旨在於以下方面提供支援與指導：

- 有效運用學校殘障學生服務
- 在大學／成人教育校園中的安全意識
- 熟悉校園、教室地點及圖書館的使用
- 使用校園中的一般性資源，包括學業輔導及指導資源
- 了解復健局可提供的服務
- 使用公共運輸往返校園
- 有效的時間管理／安排作業與各項課業要求
- 建立社交網絡／支援系統
- 壓力管理／培養與同儕及教職員解決衝突的技巧
- 培養適用於課堂／校園生活的溝通策略
- 科技的使用
- 培養在成人教育環境中所需的適當社交行為技能

### 肢體協助

有些個人因肢體障礙或醫療狀況，在大學／成人教育環境中需要肢體協助。個人可能需要超出校園殘障學生服務所能提供範圍的支援。這些服務並非用來取代或重複大學或成人教育校園已提供的支援。每一種教育環境都有其特殊性，因此在考慮由區域中心資助支援服務之前，應先了解各校園可提供的服務。所有一般性通用資源及校園資源都應先行用盡（例如 IHSS、EPSDT/IHO 輪班護理服務等），並且應努力提升個人的獨立能力及增進技能習得。

個人助理可包括：

- 協助進行個人照護事項，例如餵食和如廁。
- 在校園／成人教育環境中的行動協助

SG/PRC 董事會於 2024 年 12 月 11 日批准

DDS 於 2025 年 8 月 5 日批准



San Gabriel / Pomona  
Regional Center

「在這個世界裡，發育障礙人士擁有無限的可能性並茁壯成長。」

- 使用交通運輸

服務與支援的類型，以及每月提供的時數，應依據個人的需求與選擇決定，並以其現有技能及在成人教育環境中成功所需具備的技能為依據。這些服務應明確訂定一項有時間限制的介入方案，以協助技能習得。

### 例外情況與上訴程序

根據獨特的相關人士存在的特殊情況，SG/PRC 執行董事或指定人員可以在需要時授予對本政策的豁免。因此，如果接受服務的相關人士或其法定代理人不同意透過實施本政策提供的服務，其有權按照《福利和機構法典》第4710 條等規定，對規劃團隊和執行董事（或指定人員）的決定提出上訴。