

PLAN ESTRATÉGICO 2024 - 2027

Nuestra comunidad, nuestro futuro

PRESENTACIÓN

Estimada comunidad y amigos del Centro Regional San Gabriel/Pomona (SG/PRC):

Presentamos con gran entusiasmo el Plan Estratégico del SG/PRC para 2024-2027. Nuestra Mesa Directiva del SG/PRC y el Equipo de Liderazgo Ejecutivo del SG/PRC lideraron este proyecto de colaboración para identificar nuestras prioridades y futuro como Centro Regional. Al iniciar este proceso, nuestra prioridad era garantizar que todas las partes interesadas de nuestra comunidad tuvieran la oportunidad de aportar su opinión al proceso. Creemos fundamentalmente que el SG/PRC es su Centro Regional y que las relaciones y asociaciones están en el centro de lo que hacemos: **¡nuestra comunidad, nuestro futuro!**

Este nuevo Plan Estratégico de tres años es el resultado de un cuidadoso esfuerzo de planificación colaborativa que incluyó a las personas que reciben servicios y a sus familiares, proveedores de servicios, miembros de la comunidad, personal del SG/PRC y directores de la Mesa Directiva de SG/PRC y miembros del Comité. El desarrollo de este plan brindó la oportunidad de revitalizar nuestra misión, visión y valores; junto con nuestros objetivos e identificó áreas de enfoque.

El plan incluye cuatro (4) áreas de enfoque:

- **Mejorar la excelencia en la entrega de los servicios**
- **Fortalecer la participación comunitaria y abogar por servicios del SP/PRC**
- **Mejorar los recursos humanos y el desarrollo del talento del SG/PRC**
- **Mejorar la eficiencia operativa y los avances tecnológicos para la excelencia en el servicio**

Juntos, la Mesa Directiva del SG/PRC y el personal del SG/PRC se comprometen a garantizar el progreso hacia los objetivos en el centro de nuestro Plan Estratégico. El Plan Estratégico de 2024-2027 se encuentra en nuestro sitio web en la pestaña Acerca de Nosotros junto con los informes periódicos de progreso. Esperamos que disfruten de este plan tanto como nosotros.

Extendemos nuestra gratitud y aprecio a cada uno de ustedes. Gracias por todo lo que hace para que nuestra comunidad sea un lugar mejor.

En asociación con:

Julie Chetney
Presidente de la Mesa
Directiva
Año fiscal 2023-2024

Bruce Cruickshank
Presidente de Desarrollo Estratégico
Comité Asesor

Jesse Weller
Director Ejecutivo

VISIÓN DEL SG/PRC

Un mundo donde las personas con discapacidades de desarrollo tienen infinitas posibilidades y prosperan.

MISIÓN DEL SG/PRC

Nuestra misión es colaborar, defender y apoyar a las personas con discapacidades de desarrollo y a sus familias, asegurando que cada persona disfrute de una vida de oportunidades significativas e inclusión.

Nuestra comunidad, Nuestro Futuro

Estamos comprometidos con los más altos estándares éticos, poniendo la integridad por encima de todo		Priorizamos la transparencia como valor fundamental, fomentando la confianza y la comunicación abierta con nuestra comunidad.
Somos proactivos en nuestra capacidad de respuesta, buscando continuamente formas de mejorar el bienestar de nuestra comunidad.	VALORES DEL SG/PRC En el Centro Regional San Gabriel/Pomona, nos guiamos por siete valores fundamentales:	Adoptamos una cultura de innovación, buscando constantemente soluciones nuevas y creativas para las personas a las que prestamos servicios.
Somos defensores apasionados, dedicados a abordar los desafíos únicos y oportunidades para las personas a las que prestamos servicios.	Creemos en el poder de la autodeterminación, para crear un mundo donde todos tengan opciones.	Nos dedicamos a crear una cultura de respeto y colaboración, donde se valoran todos los aportes.

NUESTRA COMUNIDAD, NUESTRO FUTURO

Nuestra Comunidad, Nuestro Futuro captura los fundamentos del plan estratégico de nuestro Centro Regional, lo que demuestra nuestra dedicación a crear una comunidad vibrante e inclusiva que prospere ahora y en el futuro. Refleja nuestro compromiso compartido de empoderar a las personas a las que prestamos servicios y a sus familias, asegurando que sus necesidades sean satisfechas de manera efectiva y compasiva. A través de iniciativas estratégicas, esbozamos un camino a seguir para anticipar y satisfacer las necesidades cambiantes de nuestra comunidad, proporcionar una dirección operativa que sea consistente con nuestra visión y misión, e identificar y solucionar las brechas actuales de recursos para garantizar un acceso equitativo a los servicios y apoyos esenciales, sentando las bases para un futuro más sólido y sostenible para todos.

Planificar Un Camino a Seguir

Al establecer un camino claro a seguir, nos aseguramos de que nuestros servicios sigan siendo relevantes, efectivos y respondan a los cambios dinámicos en nuestra comunidad. Esta estrategia proactiva nos permite responder a los desafíos y oportunidades en desarrollo, mejorando así la asistencia y los resultados asociados.

Brindar Una Dirección Operativa Clara

Al establecer objetivos, prioridades y planes de acción específicos, podemos garantizar que nuestras actividades diarias estén alineadas con nuestros objetivos a largo plazo. Este enfoque fomenta la eficiencia, la uniformidad y la rendición de cuentas en todo el SG/PRC, lo que resulta en una mejor prestación de servicios y resultados.

Superar Las Brechas de Recursos

Nuestro objetivo es identificar y abordar las brechas de recursos existentes dentro de nuestras operaciones. Al completar una evaluación exhaustiva y la asignación estratégica de recursos, proporcionaremos acceso equitativo a servicios y apoyos importantes para todas las personas que reciben servicios y sus familias. Trabajamos para solucionar estas brechas a través de actividades enfocadas que promueven la diversidad y mejoran la efectividad general de nuestros servicios.

ACERCA DE NOSOTROS

El Centro Regional San Gabriel/Pomona es parte de una red de 21 Centros Regionales en todo California, dedicados a prestar servicios a 30 ciudades dentro de las áreas de El Monte, Foothill y Pomona dentro del condado de Los Ángeles. Como organización privada sin fines de lucro, operamos en colaboración con el Departamento de Servicios de Desarrollo del estado de California, con la misión de brindar servicios y apoyo esenciales a las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo. Además, nos enorgullece extender nuestros servicios a bebés y niños pequeños a través de nuestro programa Early Start. Nuestro centro comenzó a prestar servicios a la región en 1986 y seguimos comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad.

Proceso de planificación

El proceso de planificación estratégica fue un esfuerzo integral e inclusivo destinado a determinar la dirección futura de nuestro centro. Para garantizar una perspectiva completa, usamos un enfoque multifacético. Esto incluyó encuestas para recopilar datos cuantitativos, entrevistas cualitativas para obtener información más profunda y sesiones de escucha con diversos grupos comunitarios para comprender mejor las necesidades y objetivos específicos de nuestra comunidad. Además, se realizaron talleres de planificación estratégica con los miembros de la Mesa Directiva, las personas a las que prestamos servicios, los miembros del personal dedicados y nuestra red de proveedores de servicios para fomentar las discusiones colaborativas y unificar nuestra visión colectiva. Al integrar a todas las partes interesadas a lo largo del proceso de planificación, creamos un plan estratégico que refleja los valores, objetivos y prioridades de toda nuestra comunidad, lo que nos impulsa hacia un futuro más inclusivo, receptivo e impactante.

“He estado en el Centro Regional San Gabriel/Pomona durante más de 35 años. He visto muchos cambios en ese tiempo y siempre me enorgullece llamar a la agencia mi segundo hogar. Me emociona ver al nuevo personal incorporarse con tanto entusiasmo y ver los cambios y las nuevas ideas que se presentan dentro de nuestra agencia. Sé que estamos en camino hacia una cultura positiva y saludable. Me alegra ser parte del proceso”.

- DONNA UTLEY

Coordinadora de Servicios del SG/PRC

ACERCA DE NOSOTROS

Nuestro Plan Estratégico de 2024-2027

El plan estratégico del SG/PRC sirve como una hoja de ruta integral que describe nuestras prioridades y objetivos organizacionales. Dentro de este plan, existe una clara articulación de nuestra misión y visión, así como de nuestros valores fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones. Además, el plan incluye un compromiso con la participación continua de las partes interesadas, la transparencia y la rendición de cuentas. Destaca nuestra dedicación a la mejora continua, con mecanismos para monitorear el progreso, recopilar comentarios y adaptar las estrategias según sea necesario. Nuestro plan estratégico no es estático; es dinámico y evoluciona anualmente a través de un proceso de revisión. Se mide el progreso hacia las metas y se analiza la efectividad de las estrategias para tomar decisiones informadas. Este enfoque garantiza que el plan se adapte a las circunstancias cambiantes, promueva la misión del SG/PRC y cumpla con las necesidades de los individuos y las familias a las que servimos.

Nuestra comunidad, Nuestro Futuro

GOBERNANZA Y LIDERAZGO

El Centro Regional San Gabriel/Pomona se rige por su Mesa Directiva, que establece la política, la dirección y la orientación en nombre de nuestra agencia y la comunidad a la que prestamos servicios. La composición de la Mesa Directiva está definida por la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades de Desarrollo e incluirá de 9 a 15 miembros voluntarios de nuestra comunidad, con el 50 por ciento de esos miembros representando a las personas que reciben servicios del SG/PRC y sus familias.

Nuestro contrato con el Departamento de Servicios de Desarrollo de California también requiere que la composición de nuestra Mesa Directiva se ajuste al Código de Bienestar e Instituciones, sección 4622, y refleje las características geográficas y étnicas del área a la que prestamos servicios, así como mantener a los miembros necesarios con experiencia en áreas tales como legal, administración o gobierno de la Mesa, finanzas y conocimiento de las discapacidades de desarrollo.

La Mesa realiza la mayor parte de su trabajo a través de las metas y objetivos asignados a los siguientes Comités Asesores de la Mesa Directiva.

- **Comité Ejecutivo/Financiero**
- **Comité Asesor para las Personas que Reciben Servicios y sus Familias**
- **Comité Asesor de Desarrollo Estratégico**
- **Comité de Relaciones Comunitarias / Asesoramiento Legislativo**
- **Comité Asesor de Proveedores**

La Mesa Directiva está reclutando continuamente voluntarios para prestar servicios en estos comités.

Participar en nuestra Mesa es una forma de retribuir a nuestra comunidad e influir directamente y mejorar la calidad de vida de más de 17,000 personas con discapacidades de desarrollo.

DÓNDE ESTAMOS AHORA HACIA DÓNDE NOS DIRIGIMOS

Este es un momento emocionante para nosotros como Centro Regional, un momento para reflexionar sobre nuestros éxitos y anticiparnos a las áreas que queremos mejorar. Juntos, en asociación, hemos completado un trabajo significativo, tanto a nivel local como estatal, para ayudar a mejorar las experiencias de las personas que reciben los servicios del Centro Regional. Creemos firmemente en las relaciones y en estar conectados con nuestras comunidades para ofrecer la mejor experiencia posible. También reconocemos que podemos hacer este trabajo mejor con el apoyo de las personas a las que prestamos servicios, sus familias, el personal, los proveedores de servicios, nuestros vecinos y las comunidades que representamos. El SG/PRC reconoce que tenemos una labor de abogacía y trabajo continuo por delante.

Para los proveedores de servicios, debemos continuar manteniendo las tarifas actualizadas para abordar las fortalezas y desafíos de la fuerza laboral que experimenta. Los proveedores de servicios hacen un trabajo increíble con los recursos que tienen disponibles para garantizar que los servicios se presten de manera centrada en la persona. El financiamiento adicional para apoyar al personal del SG/PRC ha permitido un apoyo más efectivo a las personas y familias.

Nuestro sistema ha aprendido mucho de las personas y las familias, así como de las comunidades, sobre servicios y apoyo respetuosos y culturalmente receptivos. El trabajo futuro debe centrarse en expandir nuestras mejores prácticas y medir el progreso relacionado con si, como sistema de servicios, estamos logrando equidad en los servicios comprados, los plazos de los servicios y demostrando respeto por las personas, incluida su cultura. El SG/PRC se enorgullece de tener un Equipo de Acceso a Servicios y Equidad dedicado que se enfoca en estas áreas.

La dirección futura de nuestro Centro Regional ayudará a fortalecer la rendición de cuentas y la estandarización, para que las personas a las que prestamos servicios y sus familias tengan mejores experiencias. Estamos entusiasmados con el trabajo que tenemos por delante y esperamos con ansias nuestro progreso continuo en este plan estratégico durante los próximos tres años.

EL SG/PRC TIENE EL SIGUIENTE OBJETIVO:

MEJORAR LA EXCELENCIA EN LA
ENTREGA DE SERVICIOS.

El SG/PRC se compromete a mejorar los tiempos de respuesta, ampliar los servicios, aumentar la conciencia y la accesibilidad, y garantizar una alta satisfacción del servicio a través de un programa integral de comentarios.

Mejorar los tiempos de respuesta para aumentar la satisfacción del servicio.

- Identificar y evaluar los obstáculos que retrasan la velocidad de respuesta.
- Crear, revisar y corregir las expectativas de tiempo de respuesta.
- Comunicar e implementar las expectativas de tiempo de respuesta.
- Monitorear y evaluar sistemas de respuesta mejorados.
- Proporcionar un mejor acceso a los servicios del Centro Regional más usados.
- Reclutar activamente nuevos proveedores de servicios para mejorar la disponibilidad de los servicios.

Ampliar la oferta de servicios mediante la introducción de nuevos programas y apoyos personalizados para satisfacer las diversas necesidades de la región.

- Realizar una evaluación anual de las necesidades internas y externas.
- Desarrollar y lanzar nuevos programas y servicios que aborden directamente las necesidades y preferencias culturales identificadas.
- Asegurar la financiación de los programas y servicios ampliados.

Asegurar que la información sobre los servicios disponibles, los criterios de elegibilidad y el proceso de solicitud sean de fácil acceso.

- Asegurar que los formularios del SG/PRC muestren un lenguaje respetuoso, inclusivo y sensible a las necesidades de las personas que reciben servicios y sus familias.
- Recopilar comentarios sobre la accesibilidad y la sensibilidad cultural de la información proporcionada.

Establecer un programa de recopilación de datos para recopilar continuamente comentarios, guiar las mejoras y medir la satisfacción del servicio.

- Desarrollar un plan anual de recopilación de datos que incluya una variedad de enfoques de recopilación de datos, como encuestas, grupos focales, entrevistas y formularios de comentarios en línea.

Como madre de un cliente del Centro Regional durante los últimos diecinueve años, estoy muy emocionada de que el Centro Regional San Gabriel/Pomona esté elaborando un plan estratégico dinámico que incluya todas las voces. ¡El esfuerzo es importante para incluir a todas las partes interesadas e incorporar elementos que garanticen la equidad, la accesibilidad y la humildad cultural! Los felicito por el liderazgo y por el equipo".

- WENDY LAI

Madre y líder comunitaria

EL SG/PRC TIENE EL SIGUIENTE OBJETIVO:

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA Y ABOGAR POR LOS
SERVICIOS DEL SG/PRC.

El SG/PRC se compromete a conectarse con nuestra comunidad de servicios, aumentar la conciencia pública, mejorar la participación digital, promover la autodefensa y establecer relaciones con los responsables de la formulación de políticas en todos los niveles.

Facilitar oportunidades de participación con las personas que reciben servicios, las que potencialmente pueden recibir servicios, sus familias, los cuidadores, los grupos de defensa, las organizaciones comunitarias y las agencias locales.

- Participar activamente en programas y eventos comunitarios.
- Colaborar con el Programa Sirenas del Silencio del Departamento de Bomberos del condado de Los Ángeles para ofrecer un día especial para nuestra comunidad en las instalaciones del SG/PRC.
- Participar con los Socios de Equidad del SG/PRC que representan diferentes orígenes étnicos que reciben servicios del centro.
- Establecer nuevos grupos de apoyo para las personas a las que prestamos servicios y sus familias.

Crear campañas anuales destinadas a concientizar al público sobre los servicios del SG/PRC y cómo acceder a ellos.

- Proporcionar talleres de servicios mejorados para las familias.
- Crear asociaciones sólidas que sean mutuamente beneficiosas y ofrezcan una campaña de concientización efectiva.

Aumentar la participación mediante la entrega de información a través de plataformas digitales, incluidos nuestros sitios web, foros en línea y redes sociales.

- Promover la concientización sobre los servicios.
- Mejorar la visibilidad en línea del SG/PRC.

Empoderar a las personas a las que prestamos servicios y a sus familias al equiparlas con el conocimiento y las habilidades necesarias para abogar por sus necesidades y derechos de forma independiente.

- Proporcionar talleres educativos y programas de capacitación.
- Crear y mantener un centro de recursos con una biblioteca bien organizada de información, folletos, panfletos, recursos electrónicos y en línea.
- Mejorar las habilidades de defensa al ofrecer ayuda personalizada, grupos de apoyo entre padres y programas de tutoría.

Establecer relaciones con los responsables de la formulación de políticas a nivel de la ciudad, el condado y el estado para expandir la red del SG/PRC.

- Participar en el Día de los Orígenes de la Asociación de Agencias de Centros Regionales (ARCA).
- Celebrar reuniones trimestrales con los legisladores, ya sea en persona o a través de Zoom, para establecer relaciones y proporcionar información actualizada sobre los proyectos e iniciativas del centro.

EL SG/PRC TIENE EL SIGUIENTE OBJETIVO:

MEJORAR RECURSOS HUMANOS
Y EL DESARROLLO DEL TALENTO
DEL SG/PRC.

El SG/PRC se compromete a crear una fuerza laboral diversa y calificada alineada con nuestra misión y objetivos a través de una mejor contratación, una incorporación simplificada, una capacitación integral y programas de tutoría exitosos.

Mejorar los procesos de contratación del SG/PRC para atraer y contratar a un grupo más diverso de candidatos del personal bien calificados, incluidos aquellos con experiencias en discapacidades de desarrollo.

- Organizar ferias de trabajo en el lugar para nuestra comunidad en la primavera y el otoño de cada año.
- Enviar anuncios trimestrales a nuestra comunidad informándoles de los puestos vacantes disponibles.
- Aumentar los esfuerzos de divulgación a los colegios universitarios y universidades locales.
- Incluir una tabla de contratación de empleados en los eventos patrocinados por la agencia y en los eventos comunitarios.
- Mejorar las prácticas de contratación para promover los esfuerzos de diversidad e inclusión del SG/PRC.

Agilizar los procesos de incorporación para garantizar una integración sin problemas de todos los nuevos empleados en la organización y su cultura.

- Proporcionar un programa de orientación exhaustivo para los nuevos empleados en su primer día de trabajo.
- Interactuar activamente con los nuevos empleados y garantizar el apoyo continuo de sus equipos asignados, lo que subraya el compromiso del SG/PRC con su éxito.
- Crear una lista de verificación de capacitación detallada para garantizar que el proceso de capacitación sea consistente y eficiente.

Crear un programa integral de capacitación y desarrollo profesional para los empleados que cubra las habilidades, los conocimientos y las capacidades esenciales para todos los empleados en varios roles y niveles.

- Establecer un sitio web central de capacitación para el SG/PRC para proporcionar un acceso conveniente a toda la capacitación programada y pasada y a los recursos específicos del rol.
- Usar el Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) a su máxima capacidad para mejorar la capacitación, el desarrollo y el intercambio de conocimientos organizacionales del personal.

Lanzar un programa integral de tutoría y desarrollo del liderazgo de los empleados para desarrollar habilidades de liderazgo, promover el crecimiento profesional y mejorar el compromiso de los empleados.

- Diseñar un programa de tutoría de varios niveles para los nuevos empleados.
- Promover el desarrollo continuo del liderazgo y la tutoría orgánica dentro de la organización.
- Establecer un programa formal de desarrollo del liderazgo para la planificación de la sucesión.

EL SG/PRC TIENE EL SIGUIENTE OBJETIVO:

MEJORAR LA EFICIENCIA
OPERATIVA Y LOS AVANCES
TECNOLÓGICOS PARA LA
EXCELENCIA EN EL SERVICIO.

El SG/PRC se compromete a mejorar las operaciones, usar la tecnología para la eficiencia y mantener la transparencia, la rendición de cuentas y la satisfacción de la comunidad de servicios para alinearse con nuestros objetivos estratégicos e impulsar la mejora continua.

Realizar una revisión exhaustiva de los procesos internos para identificar oportunidades de mejora, simplificación, automatización y eliminación de obstáculos en los servicios y apoyos.

- Realizar una revisión exhaustiva de los procesos internos.
- Priorizar las oportunidades de mejora en función de su impacto potencial en la prestación de servicios y la asignación de recursos.
- Crear un sistema para recopilar comentarios continuos sobre la efectividad de los cambios e identificar cualquier nuevo problema que pueda surgir.

Invertir en soluciones tecnológicas para agilizar las tareas administrativas, mejorar la gestión de datos y mejorar la comunicación.

- Implementar un nuevo sistema de software de coordinación de servicios para una mejor gestión de datos e informes.
- Evaluar los sistemas tecnológicos actuales e implementar actualizaciones o cambios.
- Implementar un sistema de solicitudes de servicio técnico informático para mejorar el flujo de trabajo para problemas técnicos.
- Implementar la tecnología de inicio de sesión único (SSO) con seguridad dentro de la organización.

Garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la satisfacción de la comunidad de servicios para impulsar la mejora continua y la alineación con nuestros objetivos estratégicos.

- Implementar un proceso anual de encuesta de satisfacción.
- Revisar los resultados de la encuesta con el personal para impulsar la mejora continua.
- Desarrollar y presentar un Informe de Progreso del Plan Estratégico trimestral al Comité de Desarrollo Estratégico de la Mesa Directiva y los Directores de la Mesa en su totalidad.

“La asociación entre el Centro Regional San Gabriel/Pomona y Parents’ Place ha sido fundamental para brindar servicios a nuestras familias y personas con necesidades especiales. Espero con ansias los próximos cambios en el Centro Regional, ya que nuestras familias y la comunidad serán las principales beneficiarias. Se están produciendo muchos desarrollos positivos, como la reducción de casos para niños entre el nacimiento y los cinco años, la extensión del apoyo a las familias que usan la lengua de señas estadounidense, la introducción de nuevos grupos de apoyo y la subvención de LACC, que ayudará a las familias en sus idiomas nativos. Estoy encantada y agradecida de ser parte de esta notable transformación para nuestras familias”.

- ELENA SANCHEZ

Directora Ejecutiva, Parents' Place

AGRADECIMIENTOS

Este plan estratégico no habría sido posible sin la orientación y el apoyo de nuestros consultores y personal de apoyo:

Michele Ware (*Forward Focus*)

George Stevens (*consultor del SG/PRC*)

Erika Gómez (*enlace de La Mesa Directiva*)

AGRADECIMIENTOS

Queremos extender un reconocimiento especial a nuestro Comité *Ad-Hoc* de Planificación Estratégica que ayudó a encontrar a nuestros consultores y lanzó este proceso en nombre del Comité de Desarrollo Estratégico de la Mesa Directiva:

Julie Chetney, *Presidenta de la Mesa Directiva*, año fiscal 2023-2024

Jesse Weller, *Director Ejecutivo*

Gisele Ragusa, *Miembra del Comité Asesor de Desarrollo Estratégico*

Jay Smith, *23Fifteen / Proveedor de Servicios*

Sam Yi, *Persona que recibe servicios y Miembro de la Mesa Directiva*

Gabriela Castillo, *Gerente de Servicios al Cliente*

Salvador Gonzalez, *Director de Acceso a Servicios y Equidad*

Yvonne Gratianne, *Funcionaria de Comunicaciones y Participación Pública*

Raquel Sandoval, *Directora de Recursos Humanos*

George Stevens, *Consultor del SG/PRC*

Un agradecimiento especial a nuestra Mesa de Directores y a los miembros del Comité por apoyar este proceso y dedicar un tiempo significativo a las sesiones de planificación:

Mesa de Directores del SG/PRC

Comité Asesor de Desarrollo Estratégico

Comité Asesor Ejecutivo/Finanzas

Comité de Relaciones Comunitarias / Asesoramiento Legislativo

Comité Asesor de Proveedores

Comité Asesor para las Personas que Reciben Servicios y sus Familias

Les agradecemos inmensamente a todas nuestras partes interesadas por sus ideas, comentarios, sugerencias y comentarios que ayudaron a informar este plan.

CONTÁCTENOS

Centro Regional San Gabriel/Pomona

75 Rancho Camino Drive | Pomona, CA, 91766

Número de teléfono principal:

(909) 620-7722

Horario comercial:

De lunes a viernes (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Equipo de respuesta fuera del horario de atención:

El SG/PRC tiene un equipo de respuesta fuera del horario de atención listo para ayudarlo después de nuestro horario comercial habitual, incluidos los fines de semana y los días festivos. Si necesita ayuda después del horario comercial, llame a nuestro número de teléfono principal y un operador lo comunicará con un miembro del equipo de respuesta.

Manténgase informado:

Para registrarse y recibir las últimas noticias, anuncios y alertas del SG/PRC en su bandeja de entrada, envíenos un correo electrónico a webmaster@sgprc.org.

Nuestra comunidad, Nuestro Futuro

www.sgprc.org