



San Gabriel / Pomona Regional Center

San Gabriel/Pomona Valleys Developmental Services, Inc. 計劃
75 Rancho Camino Drive e, Pomona, California 91766
(909) 620-7722 www.sgprc.org

社區和員工舉報者政策

更新日期 12-10-25

目的:

本政策旨在為 San Gabriel/Pomona Regional Center (SG/PRC) 的員工、董事會成員、服務提供者、承包商、接受服務的個人及其家人和其他合作夥伴和朋友提供指導和結構，以舉報任何被認為不當的區域中心活動和/或任何被認為不當的服務提供者/承包商活動，而不必擔心遭到報復。SG/PRC 歡迎對非法、不道德或不當活動的合理懷疑、疑慮或證據進行舉報，只要此舉報告是誠實的。在這種情況下，真誠意味著提出投訴的目的是糾正 SG/PRC 員工或服務提供者/承包商的相關問題或消除不良做法，並且投訴是基於合理的懷疑或對事實的了解。

SG/PRC 的舉報者政策保護提出舉報者投訴的人不會因真誠舉報 SG/PRC 員工、董事會成員或服務提供者/承包商的不當行為而受到任何形式的報復。提出投訴者不會僅僅因為提出投訴而遭受不利行動。SG/PRC 員工、服務提供者/承包商和董事會成員在履行職責時應遵守最高標準的商業和個人道德。

政策:

區域中心或服務提供者/承包商舉報者投訴的定義:

區域中心或服務提供者/承包商舉報者投訴被定義為報告「不當的區域中心或服務提供者/承包商活動」。

- 「不當的區域中心活動」是指區域中心或區域中心的員工、管理人員或董事會成員在區域中心業務開展過程中違反州或聯邦法律或法規的活動；違反合同規定；構成欺詐或財政瀆職；相當於

濫用政府財產；或構成嚴重的不當行為、缺乏勝任能力或低效率。

- 「不當的服務提供商/承包商活動」是指服務提供者/承包商或服務提供者/承包商的員工、管理人員或董事會成員在提供發展服務部 (DDS) 資助的服務時所進行的活動，即違反州或聯邦法律或法規；違反合同規定；構成欺詐或財政瀆職；相當於濫用政府財產；或構成嚴重的不當行為、缺乏勝任能力或低效率。

1. 提出投訴

SG/PRC 有多種投訴和上訴程序可供接受服務的個人及其家人、服務提供者、機構、社區成員和 SG/PRC 工作人員使用。其中包括消費者權益投訴（《福利和機構法典》第 4731 條投訴）；提前開始投訴、正當程序申請和調解會議申請；蘭特曼法案公平聽證會申請；第 17 條投訴；公民意見和投訴；和舉報者投訴。（請參閱 <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/> 以了解額外資訊）。每個投訴和申訴過程都有單獨和不同的解決程序。本政策中描述的流程僅與 San Gabriel/Pomona Regional Center 或服務提供者/承包商舉報者投訴相關，如上所述。

任何投訴都應包括對不當活動的清晰簡明陳述，並包括支持指控的任何可用證據。投訴應該是基於**事實**而不是推測。應提交文件的副本，而不是原件，因為此類材料無法退還。

如果提交投訴者未提供姓名或其他資訊（證人或文件）以明確識別投訴所指控的行為不當者，以及該行為不當者工作的區域中心或服務提供者/承包商，則區域中心和其董事會可能沒有足夠的資訊進行調查。

儘管可以匿名提出投訴，但如果提供的資訊不充分且區域中心或其董事會無法聯絡提出投訴的個人或團體，則可能無法對指控進行調查。

本舉報者政策不得用於解決有關服務和支持的性質、範圍或數量的爭議；這些服務和支持應包含在個人計劃 (IPP) 或個性化家庭服務計劃 (IFSP) 中，

《蘭特曼法》和/或《早期干預服務法》中規定了上訴程序，或有關費率或審計上訴的爭議條例規定了上訴程序。這些爭議應通過《蘭特曼法》、《早期干預服務法》或適用的既定法規規定的上訴程序解決。

可以通過聯絡以下方式向 **SG/PRC** 工作人員或代表提出投訴：

1. 執行董事, Jesse Weller - San Gabriel/Pomona Center
75 Rancho Camino Drive, Pomona, CA 91766 (909) 710-8187 - jweller@sgprc.org
2. 副執行董事, Lucina Galarza (909) 710-8829 - lgalarza@sgprc.org
3. 董事會聯絡員, Erika Gomez (909) 710-8194 - egomez@sgprc.org
4. 社區服務總監, Lucina Galarza (909) 710-8829 - lgalarza@sgprc.org
5. 首席人事官, Raquel Sandoval (909) 710-8200- rsandoval@sgprc.org
6. 服務獲取和公平性總監, Salvador Gonzalez (909) 710-8814 -
sgonzalez@sgprc.org
7. 品質保證經理, Jaime Anabalón (909) 710-8832 - janabalon@sgprc.org

也可以透過聯絡以下方式向 **DDS** 提出投訴：

社區服務部 (916) 651-6309, 傳真 (916) 654-3641; 1600 9th Street,
Room 340, MS3-9, Sacramento, CA 95814。

也可向董事會提出投訴

也可以向董事會執行助理向 **SG/PRC** 董事會主席提出投訴，地址 75 Rancho Camino Drive, Pomona, CA 91766，電話 (909) 868-7732 和 / 或 EGomez@sgprc.org。

2. 禁止報復

任何真誠舉報違反法律或法規或其他不當行為或情況的個人或機構均不得遭受騷擾、報復或不利後果。對真誠舉報違規行為的人員進行報復的 **SG/PRC** 員工將受到紀律處分，情節嚴重者將被立即解僱。本舉報者政策旨在鼓勵並使所服務的個人及其家人、服務提供者、機構、社區成員和 **SG/PRC** 工作人員能夠在 **SG/PRC** 內部報告嚴重

問題，然後再尋求機構外的解決方案。因此，任何服務提供者/承包商、接受服務的個人或家庭成員都不會因真誠提交舉報者投訴而受到任何方式的報復。

3. 調查過程

上述任何人員都可以透過電話、傳真、電子郵件、信件或親自收到針對區域中心或服務提供者/承包商的舉報者投訴。投訴的接收者應盡最大努力從投訴者那裡獲得足夠的資訊，以便將投訴轉交給適當的人員或部門進行審查和解決。如果投訴是口頭的，投訴的接收者應記錄投訴人提供的資訊，包括投訴者的姓名（如有提供）；聯絡資訊，投訴的性質；投訴是關於何人或何事；可能的證人姓名；以及收到投訴的日期和時間。收到投訴的人員的姓名也應在轉介給適當的人員或部門時註明。

如果有必要進行舉報者投訴調查，將立即調查所有報告並採取適當的糾正措施。如果投訴不是匿名的，投訴的接收者將通知投訴者其結論和採取的任何行動。此資訊將在不侵犯所服務的個人、其家人或員工的任何保密權的情況下提供。此調查程序也適用於報復投訴。

4. 出於真誠行事

任何就違規或涉嫌違規行為提出舉報者投訴的人員都必須出於真誠行事，並有合理理由相信所披露的資訊支持對違反法律或法規或其他不當行為或條件的調查結果。任何被證明未經證實且被發現是惡意提出或故意虛假的指控都將被視為嚴重犯罪。

5. 保密

如果舉報者要求保密，SG/PRC 將盡最大努力為舉報者保密。但是，在某些情況下，SG/PRC 可能因其法定職責（包括確保所服務個人的健康和 safety 以及區域中心合同合規性）而無法保密。在這些

情況下，SG/PRC 將嘗試在發佈身份資訊之前通知投訴人其需要披露某些資訊。此外，投訴者的身份可能會透露給進行刑事調查的適當執法機構。作為保密政策的例外，所有強制性虐待報告要求將繼續有效。

6. 舉報者政策通知

SG/PRC 將在其網站上發佈舉報政策，並在任何變更生效之日起 30 天內以及此後每年以下列方式將 SG/PRC 和國家的舉報政策通知員工、董事會成員、接受服務的個人及其家人以及服務提供者社區這些政策：

1. 員工將收到一封帶有政策附件的初始電子郵件。隨後，員工將在簽署年度績效評估政策審查聲明時被提醒該政策的存在。
2. 董事會成員將在其董事會資料包中收到政策的副本。
3. 接受服務的個人及其家人將收到通知，告知他們如何在年度服務成本報表中獲取這些政策。
4. 服務提供者社區將在年度付款流程通知中收到有關他們如何獲取這些政策。

初版日期：10/25/2010

修訂日期：11/09/2010

5/12/2020

修訂委員會批准日期：5/27/2020

更新新地址：2/24/2014

更新 SGPRC 員工的正確頭銜：7/16/2020

更新 SGPRC 員工和電話號碼 10/26/2022

更新 SGPRC 員工和電話號碼 12/10/2025